



Peace of mind may be just a phone call away.

Get medical advice when you need it.

Sometimes it's difficult to know what type of medical care you need. That's why we have telephone advice nurses available to help you.

Our advice nurses are registered nurses who are specially trained to help assess medical problems and provide advice over the phone, when medically appropriate. They can often resolve a minor concern or advise you on what to do next, including making a same-day or next-day appointment.

We believe your concerns shouldn't go unanswered. Call our telephone advice nurses any time you need advice, 24 hours a day.

To reach an advice nurse, call one of the following appointment and advice numbers in your area, Monday through Friday, 7 a.m. to 7 p.m. For after-hours care, call toll free **1-888-KPONCALL (1-888-576-6225)**.

Anaheim Medical Center	1-888-988-2800
Baldwin Park Medical Center	1-800-780-1277
Downey Medical Center	1-800-823-4040
Fontana Medical Center	1-888-750-0036
Irvine Medical Center	1-888-988-2800
Kern County area	(661) 328-9831
Los Angeles Medical Center	1-800-954-8000
Otay Mesa Outpatient Medical Center	1-800-290-5000
Panorama City Medical Center	1-888-778-5000
Riverside Medical Center	1-866-984-7483
San Diego Medical Center	1-800-290-5000
South Bay Medical Center	1-800-780-1230
West Los Angeles Medical Center	1-800-954-8000
Western Ventura County area	1-888-515-3500
Woodland Hills Medical Center	1-888-515-3500
For the hearing/speech impaired	1-888-880-0833 (TTY)

kp.org

 **KAISER PERMANENTE®**



La tranquilidad puede obtenerse con una llamada telefónica. Reciba asesoramiento médico cuando lo necesita.

En ocasiones es difícil saber que tipo de atención médica se necesita. Por esta razón tenemos un servicio telefónico de enfermeras consejeras para ayudarlo.

Nuestras enfermeras consejeras son enfermeras tituladas con capacitación especial para evaluar problemas de salud y brindar sugerencias por teléfono, siempre que sea apropiado hacerlo desde el punto de vista médico. Con frecuencia pueden solucionar problemas menores o sugerir qué pasos seguir, como programar citas de atención para el mismo día o el día siguiente.

Creemos que sus inquietudes no deben quedar sin respuesta. Llame a nuestro servicio telefónico de enfermeras consejeras en cualquier momento en que necesite asesoramiento, las 24 horas del día.

Para comunicarse con una enfermera consejera, llame a uno de los siguientes números para citas y asesoramiento en su área, de lunes a viernes de 7 a.m. a 7 p.m. Para comunicarse después de las horas de atención llame sin cargo al **1-888-KPONCALL (1-888-576-6225)**.

Anaheim Medical Center	1-888-988-2800
Baldwin Park Medical Center	1-800-780-1277
Downey Medical Center	1-800-823-4040
Fontana Medical Center	1-888-750-0036
Irvine Medical Center	1-888-988-2800
Kern County area	(661) 328-9831
Los Angeles Medical Center	1-800-954-8000
Otay Mesa Outpatient Medical Center	1-800-290-5000
Panorama City Medical Center	1-888-778-5000
Riverside Medical Center	1-866-984-7483
San Diego Medical Center	1-800-290-5000
South Bay Medical Center	1-800-780-1230
West Los Angeles Medical Center	1-800-954-8000
Western Ventura County area	1-888-515-3500
Woodland Hills Medical Center	1-888-515-3500

Para personas con problemas auditivos o del habla el teléfono es **1-888-880-0833** (línea TTY)

kp.org